

# خدمات الأمان السيبراني

دعم عملائك للعمل بأعلى  
مستويات الأمان



|    |   |
|----|---|
| 03 | نبذة عن صفا سوفت  |
| 05 | لماذا يُعد الأمن السيبراني أمرًا بالغ الأهمية<br>لعملاء صفا سوفت؟ |
| 07 | فهم شريحتي العملاء لدينا  |
| 09 | باقات الأمان للعملاء المستضافين لدى صفا سوفت                      |
| 12 | مقارنة الباقات  |
| 14 | معييار ISO 27001 اميزة شهادانا                                    |



# نبذة عن صفا سوفت

تُعد صفا سوفت شركة تقنية رائدة في مجال حلول السياحة والسفر خاصة قطاعي الـ B2B و B2G. تأسست عام 2008 ويقع مقرها الرئيسي في المملكة العربية السعودية، وتخدم أكثر من 5,500 شركة في أكثر من 32 دولة، بدءاً من شركات السياحة والسفر الصغيرة وصولاً إلى الجهات الحكومية المسؤولة عن إدارة عمليات الحج والعمرة.

من خلال حلولها وأنظمتها المختلفة مثل: Safa Visa, OTA, Bravo, Finx وأنظمة تذاكر الرحلات البحرية، تقوم صفا سوفت بمعالجة رحلات أكثر من 15 مليون مسافر سنوياً.

هذا الحجم من العمليات الذي يشمل التعامل مع جوازات السفر، والمعاملات المالية، والبيانات الشخصية، والإجراءات التنظيمية يجعل عملاء صفا سوفت هدفاً رئيسياً للهجمات السيبرانية.

لذلك، قامت صفا سوفت بتوسيع خدماتها التقنية بإطلاق منظومة متكاملة لخدمات الأمن السيبراني لحماية عمليات العملاء وبياناتهم وسمعتهم.

### نساعدك أيضاً في الحصول على الشهادة

تم تصميم خدماتنا الأمنية لمرافقة عملائنا خلال رحلة الحصول على شهادة ISO 27001 من البداية من التقييم الأولي وحتى تحقيق الامتثال الكامل.

### حاصلة على شهادة ISO 27001

تحمل شركة صفا سوفت شهادة ISO 27001 اسارية، وهي المعيار الدولي الذهبي لأنظمة إدارة أمن المعلومات.



# لماذا يُعد الأمن السيبراني أمراً بالغ الأهمية لعملاء صفا سوفت؟

تُعد شركات السياحة والسفر أهدافاً مستهدفة بشكل كبير للهجمات الإلكترونية، نظراً لطبيعة البيانات التي تديرها، مثل:

**بيانات جوازات السفر والتأشيرات**  
تُعد هذه البيانات ذات قيمة عالية في أسواق الـ Dark web



**بيانات بطاقات الدفع**  
تخضع لمعايير PCI-DSS ومعرضة لمخاطر الاحتيال.



**بيانات المعتمرين الشخصية والدينية**  
بيانات دينية وشخصية حساسة.



**بيانات مواطني الاتحاد الأوروبي الخاضعة للائحة GDPR**  
خاصة بالمسافرين الأوروبيين.



**لتكامل مع الأنظمة الحكومية**  
يتطلب معايير أمنية متقدمة ومرتفعة.



## هدف جذاب للهجمات

تُعد شركات السياحة هدفاً جذاباً للهجمات الإلكترونية نظراً لحجم بيانات جوازات السفر والمدفوعات وبيانات المعتمرين التي تقوم بمعالجتها.

## مخاطر تنظيمية

قد تصل غرامات عدم إلتزام الامتثال للائحة GDPR إلى 4% من إجمالي الإيرادات السنوية العالمية، بينما لا يدرك العديد من العملاء أنهم معرضون لهذه المخاطر.

## ميزة تنافسية قائمة على الثقة

تتمتع الشركات القادرة على إثبات مستوى أمانها بفرص أكبر للفوز بعقود حكومية ومؤسسية.



# فهم شريحتي العملاء لدينا

## فهم شريحتي العملاء لدينا

تُقدّم جميع الخدمات الأمنية عبر نموذجين للبنية التحتية. معرفة الشريحة التي ينتمي إليها العميل المحتمل هي أول سؤال يجب طرحه، لأنها تحدد نموذج التسعير ومسار الحوار.



### العملاء المستضافين لدى صفا سوفت:

- يعملون على البنية التحتية السحابية المُدارة من صفا سوفت
- يمكنهم الوصول إلى خطط متعددة: مجانية، متقدمة، أو مميزة
- يتم إدارة الأمن كجزء من الاشتراك
- فرص الترقية لديهم أسهل كونهم مستخدمين فعليين لمنظومتنا
- تشمل الخطة المجانية دون تكلفة إضافية

؟

### سؤال أساسي

هل أنتم حاليًا على منصة الاستضافة الخاصة بصفاء؟

### العملاء ذوي الاستضافة الذاتية



- يديرون خوادمهم وبنيتهم التحتية بأنفسهم
- يتم شراء الخدمات الأمنية بشكل منفصل، بدون باقات مجمعة
- نموذج تسعير مرن حسب كل خدمة بما يتناسب مع احتياجاتهم
- غالبًا ما تكون شركات أكبر لديها فرق تقنية مخصصة
- عقود ذات قيمة أعلى ودورات بيع أطول

؟

### سؤال أساسي

ما هو شكل منظومة الأمن السيبراني الحالية لديكم؟



# باقات الأمان للعملاء المستضافين لدى صفا سوفت

# باقات الأمان للعملاء المستضافين لدى صفا سوفت

يتم تقديم ثلاث فئات من خدمات الأمان للعملاء المستضافين لدى الشركة. كل باقة تُبنى على التي قبلها حيث تكون عملية الترقية دائماً حول "إضافة المزيد"، وليس البدء من الصفر.

## الباقة المجانية



أساس الأمان لديك (متاحة دون أي تكلفة إضافية)

الضوابط الأساسية لأمن المعلومات: تعزيز الحماية الأساسية وفقاً لمعايير الصناعة (مثل التحكم في الوصول، وإدارة التحديثات، والتكوين الآمن للنظم)

أساسيات الامتثال للائحة: GDPR تشمل جرد البيانات، مراجعة إشعارات الخصوصية، إدارة الموافقات بشكل أساسي، والاستعداد للإبلاغ عن أي خرق للنظام.

نقطة انطلاق مثالية توفر قيمة تنظيمية وتشغيلية فورية.

تساعد العملاء على تجنب الغرامات وتُظهر مستوي أساسي من الالتزام الأمني أمام الشركاء والجهات التنظيمية.

**مناسبة لـ:** شركات السياحة ومقدمي الخدمات من الصغيرة إلى المتوسطة الذين يبدأون في تبني منظومات أمنية منظمة، وتُعد خياراً مناسباً كبدائية في محادثات الترقية.

## الباقة المتقدمة:



تشمل كل ما في الباقة المجانية + تعزيز ثقافة الأمان وإتاحة الرؤية الشاملة

جلسات التوعية الأمنية: ورش عمل تفاعلية، ومحاكاة لهجمات التصيد الاحتيالي، وتدريب الموظفين على سياسات الأمان بمختلف المستويات

لوحة تحكم وتقارير أمنية: رؤية مركزية لوضع الأمان السيبراني، مع تقارير دورية، وتتبع للحوادث، وملخصات موجهة للإدارة التنفيذية

تحوّل الأمان من مجرد جانب تقني إلى ثقافة مؤسسية على مستوى الشركة بالكامل

تزوّد الإدارة بالبيانات اللازمة لفهم مستوى المخاطر بسرعة

تُقلّل بشكل مباشر من أهم أسباب الاختراق: الأخطاء البشرية

**مناسبة لـ:** الشركات النامية التي تضم 20 موظفاً أو أكثر، والتي سبق لها التعرض لحوادث أمنية أو تحتاج إلى إثبات جاهزية أمنية أمام الشركاء أو العملاء من الشركات الكبرى



## الباقة المميزة:

تشمل كل ما في الباقة المتقدمة + الدفاع النشط ضد التهديدات

نشر وإدارة أنظمة EDR: نظام متقدم لاكتشاف والاستجابة للتهديدات على نقاط النهاية: مراقبة فورية، عزل تلقائي للتهديدات، تحليل جنائي، واستجابة مُدارة على مدار الساعة

مراقبة ال dark web: فحص مستمر للمنتديات الإجرامية، ومواقع التسريب، وأسواق الويب المظلم للكشف عن أي بيانات مسرّبة مثل بيانات الاعتماد أو بيانات الشركة أو معلومات الموظفين الشخصية

حماية استباقية (رصد التهديدات قبل أن تصل إلى العميل)

تقليل زمن اكتشاف الاختراق من أشهر إلى ساعات

تنبيهات قابلة للتنفيذ مع إرشادات واضحة لمعالجة المخاطر

**مناسبة ل:** المؤسسات الكبيرة، والجهات التي تتعامل مع الحكومات، أو أي شركة تدير كميات كبيرة من بيانات المعتمرين أو المسافرين أو بيانات الدفع الحساسة.





# مقارنة الباقات

## مقارنة الباقات

يُستخدم هذا الجدول عند سؤال العميل: "ما الفرق؟" ويمكن شرحه له خطوة بخطوة حسب كل عمود.

| الميزة / الخدمة               | مجاني               | متقدم               | مميز                |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| خيار الاستضافة الذاتية        | ✓                   | ✓                   | ✓                   |
| أساسيات الامتثال للأئحة GDPR  | ✓                   | ✓                   | ✓                   |
| جلسات التوعية الأمنية         | —                   | ✓                   | ✓                   |
| لوحة التحكم والتقارير الأمنية | —                   | ✓                   | ✓                   |
| نشر وإدارة أنظمة EDR          | —                   | ✓                   | ✓                   |
| مراقبة الويب المظلم           | —                   | ✓                   | ✓                   |
| نموذج الاستضافة               | مستضاف لدى الشركة   | مستضاف لدى الشركة   | مستضاف لدى الشركة   |
| خيار الاستضافة الذاتية        | الدفع حسب الاستخدام | الدفع حسب الاستخدام | الدفع حسب الاستخدام |

ملاحظة: تشمل جميع الباقات للعملاء المستضافين لدى الشركة دعماً في مرحلة الإعداد (، Onboarding) بالإضافة إلى تعيين مسؤول أمني مخصص من فريق صفا سوفت لمتابعة العميل.



# معييار ISO 27001 مميزة شهادانا

## معيار ISO 27001 ميزة شهادتنا

يُعد ISO 27001 المعيار الدولي المعترف به لإدارة أمن المعلومات. ويظهر للعملاء والشركاء والجهات التنظيمية أن المؤسسة تتبع نهجاً منظماً، وخاضعاً للتدقيق، ومستمرّاً في التحسين لحماية البيانات الحساسة.

تحمل صفا سوفت شهادة ISO 27001، مما يعني أن كل خدمة أمنية نقدمها تعتمد على إطار عمل تم التحقق منه بشكل مستقل ليتوافق مع أعلى المعايير الدولية. وعند بيعك لخدماتنا الأمنية، فأنت تقدم مستوى حماية بمعايير ISO 27001.

### ما الذي تعنيه شهادة ISO 27001 للعملائك؟



#### الثقة

تُظهر للعملاء والجهات التنظيمية والهيئات الحكومية أن الشركة تتخذ موضوع الأمن بجدية.



#### الامتثال

تساعد على تلبية متطلبات المشتريات المؤسسية، والمناقصات الحكومية، والشركاء الدوليين.



#### ميزة تنافسية

ISO الشركات الحاصلة على تحقق فرصاً أكبر ISO 27001 للفوز بالمناقصات، خاصة في القطاعات الحكومية والمؤسسية في دول مجلس التعاون الخليجي.

# كيف تُسهم خططنا في رحلة الحصول على شهادة

## ISO 27001؟

العملاء الذين يبدأون بالخطوة المجانية ثم يترقون وصولاً إلى الخطة المميزة يكونون قد غطوا المتطلبات الأساسية لمعيار ISO 27001 عند الوصول إلى المستوى المميز؛ فخططنا ليست مجرد خدمات أمنية، بل هي خطوات متتابعة على طريق الحصول على الشهادة.

| الباقات  | مرحلة ISO 27001            | أهم المتطلبات التي يتم تغطيتها  | النتيجة   |
|----------|----------------------------|---|---|
| المجانية | الأساس وتحليل الفجوات      | التحكم في الوصول، إدارة الأصول، سياسات الأمن، التقييم الأساسي للمخاطر، أساسيات حماية البيانات (GDPR الملحق A)           | يصح العميل جاهزاً لمرحلة التأسيس ومتوافقاً مبدئياً مع ISO 27001                               |
| المتقدمة | التنفيذ ورفع الوعي         | أمن الموارد البشرية، التدريب والتوعية (ISO A.7)، إدارة حوادث الأمن، تقييم الأداء وإعداد التقارير                        | يُظهر العميل تشغيلاً فعلياً لنظام إدارة أمن المعلومات (SMS) وهو متطلب أساسي في عمليات التدقيق |
| المميزة  | المراقبة المستمرة والتحسين | أمن العمليات (ISO A.12)، استخبارات التهديدات، الحماية من البرمجيات الخبيثة، مراقبة الموردين، التحسين المستمر (ISO 10.1) | يكون العميل مهياً بالكامل للتقدم والحصول على شهادة ISO 27001                                  |



**Our offices around the world**

Saudi Arabia | Egypt | Indonesia | United Arab Emirates | United Kingdom  
info@safasoft.com | www.safasoft.com